

คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN และ
การเปลี่ยนรหัสผ่าน/ต่ออายุ
SSLVPN ผ่านระบบ CRIMES

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การสมัครใช้งานระบบ Crimes	3
การสมัคร SSLVPN ผ่านระบบ Crimes	7
การต่ออายุ SSLVPN ผ่านระบบ Crimes	10
การเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เพื่อรับรหัสยืนยันตัวตน (OTP)	13

การสมัครใช้งานระบบ Crimes

***(หากท่านสามารถล็อกอินระบบ Crimes ได้ปกติ ให้ทำตาม “การสมัคร SSLVPN ผ่านระบบ Crimes” หน้าที่ 7)**

อุปกรณ์ที่ต้องใช้งาน

1. เครื่อง Thin client ที่ สน./สก. หรือเครื่องส่วนตัวที่เชื่อมต่อผ่านสายระบบ VPN ตร.
2. โปรแกรม “ตรวจสอบและสมัครสมาชิก” โหลดได้ที่คลังดาวน์โหลดหน้าเว็บ CRIMES
3. โปรแกรมสมัครตรวจสอบและสมัครสมาชิก Crimes [คลิกดาวน์โหลดโปรแกรม Crimes CRIMES_SETUP.exe](#)



4. เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน Smart Card Reader
5. คลิกไอคอน “ตรวจสอบและสมัครสมาชิก” ระบบจะแสดงหน้าจอ คลิกที่ “ตรวจสอบสิทธิการใช้งาน” ระบบจะแสดงหน้าจอ ตามข้อ 7



6. เลียบบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องการขอ Username ที่เครื่อง Card Reader



7. โดยระบบจะอ่านข้อมูล 13 หลัก ชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิดจาก Chip ในบัตร ตรวจสอบกับ

ฐานกำลังพล ระบบ POLIS เพื่อหาเลขตำแหน่ง และ Duty code (หมายความว่า จะต้องต้องมีข้อมูล

ข้าราชการตำรวจในระบบฐานข้อมูลกำลังพล เช่น เลข 13 หลัก ชศ ชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิด เลขตำแหน่ง

และรหัสสายงาน ก่อนการขอ Username)

ถ้ามีข้อมูลจากฐานกำลังพลแล้ว จะตรวจสอบว่ามี User POLIS หรือไม่

6.1 ถ้าไม่มีจะกำหนดให้ใหม่ (ให้สมัคร POLIS ก่อนสมัคร CRIMES)

6.2 ถ้ามีจะแสดง Username ตัวเดียวกับ POLIS

8. คลิกที่ “ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน พร้อมแสดงรหัสผู้ใช้งาน” ระบบจะแสดง Username กรณีมีข้อมูล

ข้าราชการตำรวจในระบบฐานข้อมูลกำลังพล (POLIS) จะแสดงหน้าจอ



ศาลอาญาระบบข้อมูลคดีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ศทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะต้องใช้เข้าระบบ CRIMES

1. รหัสนี้เป็นรหัสประจำตัวท่านเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านทันที ได้รับและจะเปลี่ยนทุกเดือน
2. ตร. มีหน้าที่รับผิดชอบการใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ด้านสถิติ หรือเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือการดำเนินคดีและการพิจารณาคดี หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
3. หากข้อมูลเกิดความเสียหายขึ้นเนื่องจากการหลอกลวงใช้ ท่านจะต้องรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง
4. กรณีรหัสไม่เป็นความลับให้ เปลี่ยนรหัสผ่านทันที

ข้อมูลบัตร: 1930800057317 นายสันติชัย แสงเสียง วันเกิด: 28/2/2534

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):

XXXXXXXXXX57317 ส.ต.ด. ██████████ วันเกิด: 28-2-1994

ผบ.หมู่-รจว สว.กลุ่มงานบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ ศทก.

➔

ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน พร้อมแสดงรหัสผู้ใช้งาน

ผลการตรวจสอบ: วันเกิด ไม่ตรงกัน

* กรุณาตรวจสอบข้อมูลกำลังพลของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่
เป็นปัจจุบันกรุณาติดต่อ

1. กำลังพลจังหวัด หรือ กำลังพล ขบ.
2. เทคโนโลยีสารสนเทศ กองทะเบียนตท. เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่าน โดยเฉพาะ
1. สถานะบุคคล
2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. ยศ ชื่อ-นามสกุล
4. วัน เดือน ปี เกิด
5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสถานะ ตาย,ภิกษณ์, ลาออก, ให้ออก เป็นต้น)
6. เลขตำแหน่ง

* หลังจากปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่านเป็นปัจจุบันแล้ว กรณี
ท้ายอยู่ในสถานะ ชั่วคราววิชาการ

กรุณาติดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล ศทก. โทร 1228 กด 2
 เพื่อปรับปรุงข้อมูลการช่วยราชการในระบบ CRIMES



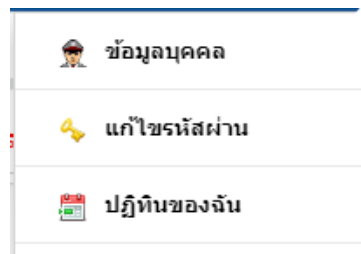
* ทุกท่านจะได้รับสิทธิ์ตามสายงาน สามารถใช้งานได้ทันที หากได้รับสิทธิ์ ไม่ตรงตามหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจริง กรุณาติดต่อ ศทก. เพื่อกำหนดสิทธิ์ใหม่

* สำหรับกรณีท่านที่ เคยได้รับสิทธิ์แล้ว กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่ ท่านสามารถใช้ รหัสผ่าน(Password)ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้เข้าระบบได้ทันทีโดยไม่ต้องกำหนดสิทธิ์ซ้ำจาก ศทก.

* สำหรับท่านที่ เคยได้รับสิทธิ์แล้ว และ มีการแต่งตั้งโยกย้าย ตรวจสอบข้อมูลกำลังพล (POLIS) ที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อน จากนั้นเข้าสู่ระบบ CRIMES แล้วกดปุ่มเชื่อมกำลังพล (S_223) ที่เมนูข้อมูลบุคคล หากสิทธิ์ของท่านไม่ตรงกับค่าแห่งปัจจุบันที่ได้รับให้ติดต่อ ศทก. เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้ใหม่

* สำหรับกรณีท่านที่ (ท่านใหม่) สมัครประจำวัน, สมัครคนฝึก) กรุณาติดต่อ ศทก. เพื่อขอรับสิทธิ์

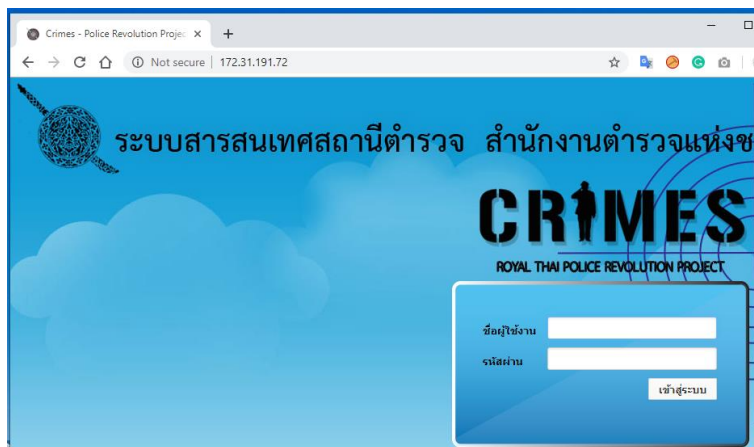
11. หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ระบบจะแสดงหน้าจอ (มุมจอด้านบนขวา) คลิก “แก้ไขรหัสผ่าน”



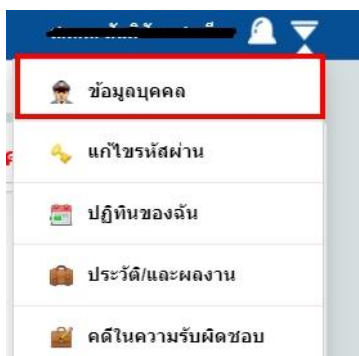
12. ใส่รหัสผ่านใหม่อย่างน้อย 8 ตัวอักษร แต่ไม่เกิน 25 ตัวอักษร จากนั้นคลิก “ยืนยันการเปลี่ยนรหัสผ่าน” ระบบจะแสดงรหัสผ่านที่ท่านเปลี่ยน

การสมัคร SSLVPN ผ่านระบบ Crimes

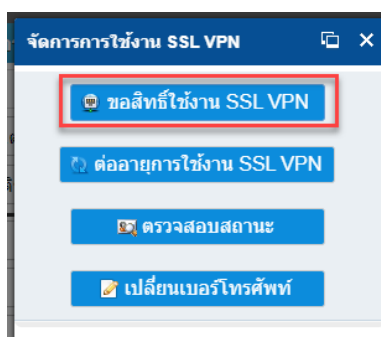
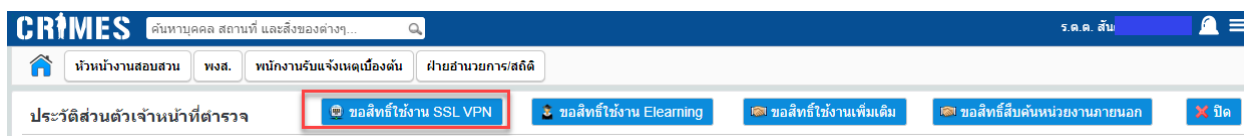
1. ล็อกอินเข้าสู่ระบบ Crimes ได้ที่ URL พิมพ์ <http://172.31.191.72> หรือ <http://crimespolice.com>
(หากท่านไม่สามารถล็อกอินหรือลืมรหัสผ่าน ให้ทำตาม “การสมัครใช้งานระบบ Crimes” หน้าที่ 3)



2. คลิกที่  หรือคลิกที่ชื่อ ระบบจะแสดงหน้าจอ (มุมจอด้านบนขวา) คลิก “ข้อมูลบุคคล”



3. คลิก “ขอสิทธิใช้งาน SSL VPN”



4. ใส่ข้อมูล (ช่องหมายเลข 1-4)

- หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ*
- อีเมลล์ (ถ้ามี)
- ปฏิบัติหน้าที่*
- เลข Laser หลังบัตร*ไม่ต้องใส่ (-)

5. เสียบบัตรประชาชนและคลิกปุ่ม (หมายเลข 5) โปรแกรมสำหรับอ่านบัตรประชาชนบน Google

Chrome : [คลิกดาวน์โหลดโปรแกรม CrimesApps-HTTP.exe](#) หากติดตั้งแล้วหมุนตลอดเวลา [วิธีแก้ไข](#)

[CrimesApps-HTTP Error](#)

CRIMES

ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ...

ร.ต.ต. สันติชัย แสงเขียว

หน้าหลัก

หน่วยงานสวน

ทงส.

พนักงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้น

ฝ่ายอำนวยการ/สสดี

แบบฟอร์มคำขอใช้งาน SSL VPN

ประวัติการใช้งาน

เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

ปิด

ข้าพเจ้า (ยศ ชื่อสกุลเดิม)

ร.ต.ต. สันติ

เลขบัตรประชาชน

19301

วัน เดือน ปีเกิด

28/2/

ระดับตำแหน่ง

สว.

ตำแหน่ง

เลขที่ตำแหน่ง

สถานภาพ

แต่งงาน

ชื่อหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว

ณ ปัจจุบันปฏิบัติงานที่

สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว

☒ ได้รับสิทธิใช้งานผ่าน Notebook หรือ PC (SSL VPN)

วันที่เริ่มใช้ (1/1/2560)

24/9/2563

ถึงวันที่ (1/1/2561)

30/12/2563

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ *

1234567890

อีเมล

กรุณาระบุอีเมล

ปฏิบัติงานที่ *

งานควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์

เลข Laser หลังบัตร *

ME

111111111

ไม่ต้องใส่ (-)

กรุณายืนยันข้อมูลด้วยบัตรประชาชนของท่านก่อนส่งคำร้อง

Connected

คำแนะนำในการกรอก Laser Code หลังบัตรประจำตัวประชาชน

▶ 2 ตัวแรกเป็น ตัวอักษร เช่น JT , KN , ME

▶ รหัสจากตัวอักษรเป็นตัวเลขทั้งหมด

▶ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายขีด (-)

▶ ตัวอย่างการกรอก JT999999999999

ข้าพเจ้าจะใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบเพื่อสนับสนุนภารกิจของ ตร. โดยให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ดาวน์โหลด ตัวอย่างบันทึกข้อความขอใช้สิทธิ์

- แบบบันทึกขอใช้งาน.docx

- ติดตั้งโปรแกรม Global Protect.pdf

- วิธีการใช้งานระบบ.pdf

แนบไฟล์คำขอใช้งานที่หัวหน้าหน่วยรับรอง

...

เลือกไฟล์

6

(*)ยังไม่ได้แนบไฟล์

แนบไฟล์รูป บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ

...

เลือกไฟล์

7

(*)ยังไม่ได้แนบไฟล์

☐ ขอใช้งานชั่วคราว

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ กลุ่มงานบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ สทท. 02-205-1313 Line ID : @citc.network

วันที่ส่งคำขอ

วันที่ สทท. อนุมัติ

สถานะการส่ง

ยังไม่ได้ส่ง

สถานะการอนุมัติ

วันที่ ผบก./ผกก. อนุมัติ

สถานะการอนุมัติ

ท่านยังไม่ได้ส่งคำร้อง กรุณาคลิกส่งคำร้องให้ สทท.

ส่งคำร้องให้ สทท.

ปิดหน้าต่างนี้

คู่มือสแม็คว SSLVPN หน้า | 8

แนบไฟล์คำขอใช้งานที่หัวหน้าหน่วยรับรอง (หมายเลข 6) / แนบไฟล์/รูป บัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ (หมายเลข 7) (**หากบัตรหายหรือทำบัตรใหม่ ให้แนบหนังสือรับรองการเป็นข้าราชการในสังกัด โดยให้หัวหน้าสถานีหรือรองหัวหน้าสถานี เซ็นรับรอง) [ดาวน์โหลดแบบหนังสือขอสิทธิ์](#)

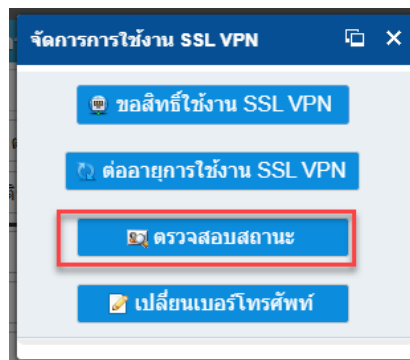
6. คลิก “ส่งคำร้องให้ ศทก.” (8) รอประมาณ 1-2 วัน หรือจนกว่าจะมี SMS แจ้งสถานะ

6.1 SMS อนุมัติ สามารถใช้งานได้ทันทีผ่านโปรแกรม GlobalProtect **โดย Username และ Password ของ SSLVPN จะร่วมกับระบบ Crimes**

อนุมัติการใช้งานระบบ SSLVPN รหัส
ของคุณใช้งานได้ถึงวันที่ [22/12/2563](#)

6.2 SMS ไม่อนุมัติ สามารถตรวจสอบสถานะได้ที่หน้าเว็บ Crimes เมนู “ตรวจสอบสถานะ”

SSLVPN ไม่อนุมัติ ตรวจสอบสถานะได้ที่
ระบบCrimes <http://172.31.191.72>
ผ่านเครือข่าย VPN ตร.



6.2.1 ส่งคำขอใหม่ ได้ที่เมนู “สร้างคำขอใหม่” ทำตามข้อ 4-6 อีกครั้ง รอประมาณ 1-2 วัน หรือจนกว่าจะมี SMS แจ้งสถานะ

แบบฟอร์มคำขอใช้งาน SSL VPN

ประวัติการส่งคำขอใช้งาน สร้างคำขอใหม่ เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ ปิด

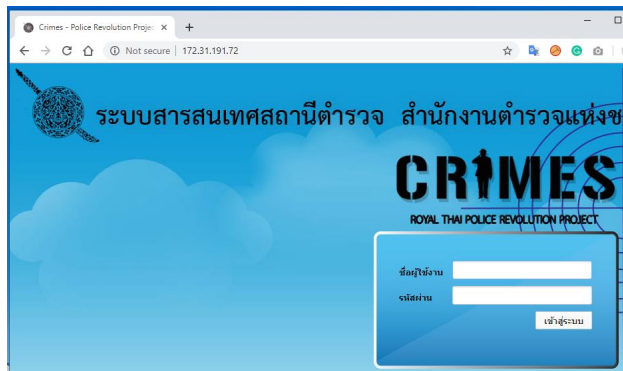
สถานะการใช้งาน **ศทก. ไม่อนุมัติ (กรุณาคัดป้อน สร้างคำขอใหม่)**
สาเหตุที่ไม่อนุมัติ: ระบบเอกสารไม่ครบ กรุณาสร้างคำขอใหม่

ข้าพเจ้า (ยศ ชื่อสกุลเดิม)	ร.ต.ต. สันติชัย	เลขบัตรประชาชน	1930
วัน เดือน ปีเกิด	28/2/	ระดับตำแหน่ง	สว.
ตำแหน่ง		เลขที่ตำแหน่ง	
สถานภาพ		สายงาน	
ชื่อหน่วยงาน	สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว		
ณ ปัจจุบันปฏิบัติงานที่	สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว		

การต่ออายุ SSLVPN ผ่านระบบ Crimes

กรณีที่ 1 หหมดอายุ ระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า 30 วัน

1. ล็อกอินเข้าสู่ระบบ Crimes ได้ที่ URL พิมพ์ <http://172.31.191.72> หรือ <http://crimespolice.com>



2. หน้าจอจะมี Pop Up แจ้งวันหมดอายุล่วงหน้า 30 วัน ให้ท่านคลิก “ต่ออายุ”

2.1 ใส่ข้อมูลเลข Laser หลังบัตร*ไม่ต้องใส่ – (ตามรูปด้านล่าง (1))

เสียบบัตรประชาชนและคลิกปุ่ม (ตามรูปด้านล่าง (2)) ระบบต่ออายุรหัสผ่านไปอีก 90 วัน นับจากวันที่เสียบบัตรต่ออายุ



CRIMES
ROYAL THAI POLICE REVOLUTION PROJECT

เนื่องจากสิทธิ์การใช้งาน SSL VPN ของท่านได้หมดอายุ
หากท่านต้องการใช้งานต่อกรุณายืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน

ยศ ชื่อ-สกุล	ร.ต.ต. สัน	เลขบัตรประชาชน	193
วัน เดือน ปีเกิด	28/2/	ระดับตำแหน่ง	สว.
ตำแหน่ง		เลขที่ตำแหน่ง	
สถานภาพ		สายงาน	
ณ ปัจจุบันปฏิบัติงานที่	สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว	วันที่หมดอายุ	23/12/2563

เลข Laser หลังบัตร*
ไม่ต้องใส่ (-)

ME 1234567890

1 คำแนะนำในการกรอก Laser Code หลังบัตรประชาชน

2 ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนของท่านเพื่อต่ออายุการใช้งาน

Connected

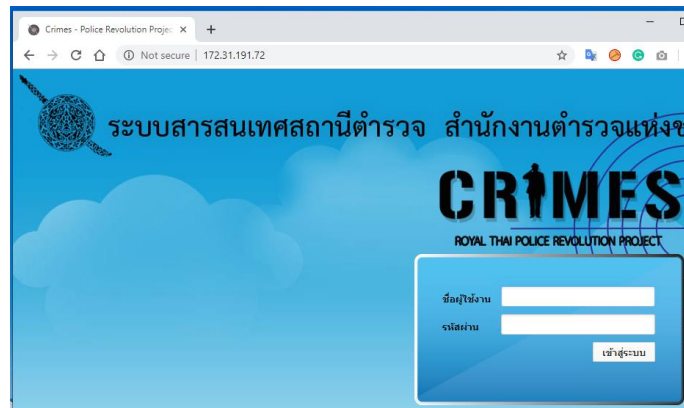
23/12/2563

ข้อมูล

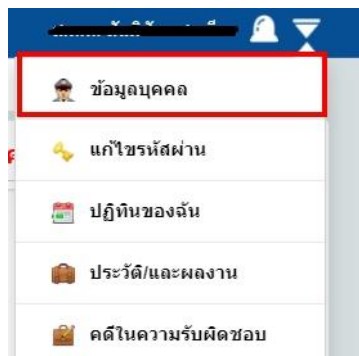
ยืนยันตัวตนสำเร็จ ระบบได้ต่ออายุการใช้งานของท่านเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งานได้ถึงวันที่ 23/12/2563

กรณีที่ 2 ต่ออายุ ก่อนแจ้งเดือนหมดอายุ 30 วัน

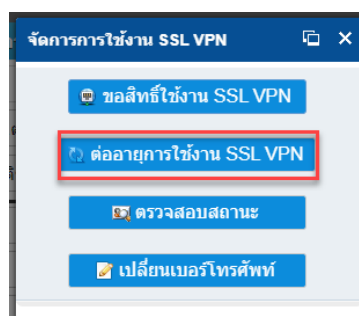
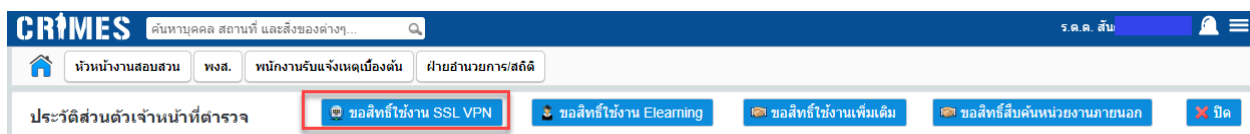
1. ล็อกอินเข้าสู่ระบบ Crimes ได้ที่ URL พิมพ์ <http://172.31.191.72> หรือ <http://crimespolice.com>



2. คลิกที่  หรือคลิกที่ชื่อ ระบบจะแสดงหน้าจอ (มุมมองด้านบนขวา) คลิก “ข้อมูลบุคคล”



3. คลิก “ต่ออายุการใช้งาน SSL VPN”



4. ใส่ข้อมูลเลข Laser หลังบัตร*ไม่ต้องใส่ – (ตามรูปด้านล่าง (1))

5. เสียบบัตรประชาชนและคลิกปุ่ม (ตามรูปด้านล่าง (2))

- ระบบต่ออายุรหัสผ่านไปอีก 90 วัน นับจากวันที่เสียบบัตรต่ออายุ และจะแจ้งเตือนก่อนหมดอายุล่วงหน้า 1 เดือน

CRIMES

ROYAL THAI POLICE REVOLUTION PROJECT

เนื่องจากสิทธิ์การใช้งาน SSL VPN ของท่านได้หมดอายุ

หากท่านต้องการใช้งานต่อกรุณายืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน

ยศ ชื่อ-สกุล

ร.ต.ต. สัน

เลขบัตรประชาชน

193

วัน เดือน ปีเกิด

28/2/

ระดับตำแหน่ง

สว.

ตำแหน่ง

เลขที่ตำแหน่ง

สถานภาพ

สายงาน

ณ ปัจจุบันปฏิบัติงานที่

สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว

วันหมดอายุ

23/12/2563

เลข Laser หลังบัตร*
ไม่ต้องใส่ (-)

ME

1234567890

คำแนะนำในการกรอก Laser Code หลังบัตรประจำตัวประชาชน

▶ 2 ตัวแรกเป็น ลำดับสาร เช่น JT , KN , ME

▶ หลังจากตัวอักษรเป็นตัวเลขทั้งหมด

▶ ไม่ต้องใส่เครื่องหมายขีด (-)

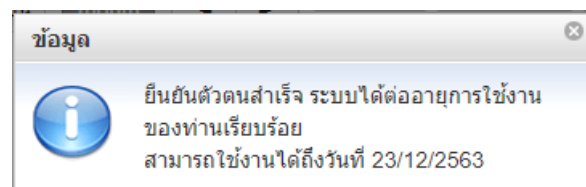
▶ ตัวอย่างการกรอก JT9999999999

ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนของท่านเพื่อต่ออายุการใช้งาน

Connected

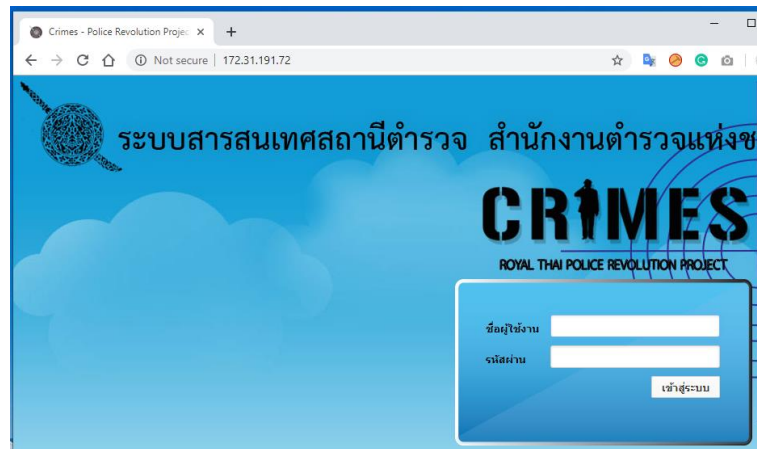
1

2

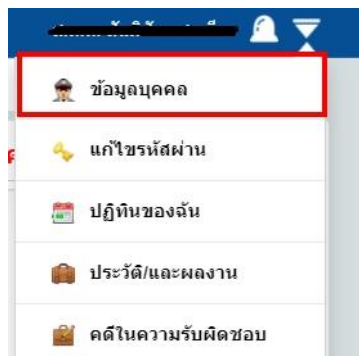


การเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อรับรหัสยืนยันตัวตน (OTP)

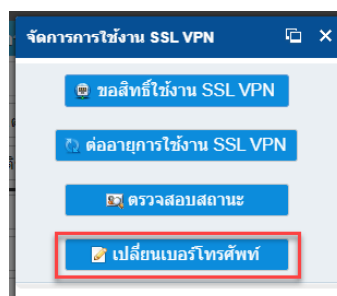
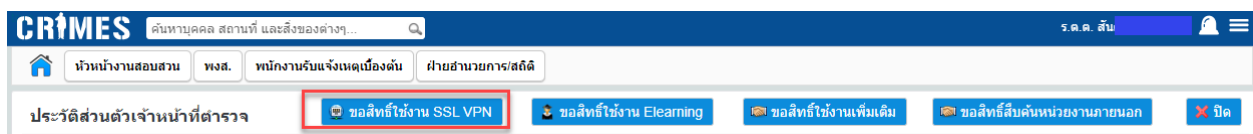
1. ล็อกอินเข้าสู่ระบบ Crimes ได้ที่ URL พิมพ์ <http://172.31.191.72> หรือ <http://crimespolice.com>
(หากท่านไม่สามารถล็อกอินหรือลืมรหัสผ่าน ให้ทำตาม “การสมัครใช้งานระบบ Crimes” หน้าที่ 3)



2. คลิกที่  หรือคลิกที่ชื่อ ระบบจะแสดงหน้าจอ (มุมจอด้านบนขวา) คลิก “ข้อมูลบุคคล”



3. คลิก “ขอสิทธิใช้งาน SSL VPN”



4. คลิก “เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์”

The screenshot shows the CRIMES system interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs. Below, there's a section for 'แบบฟอร์มคำขอใช้งาน SSL VPN'. The 'เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์' (Change Phone Number) option is highlighted with a red box. The form contains fields for personal information (Name, Date of Birth, Gender, Address, etc.) and a table for 'ประวัติการใช้งาน' (Usage History) with columns for 'วันที่เริ่มใช้' (Start Date) and 'วันที่สิ้นสุด' (End Date).

5. เลียบบัตรประชาชนและคลิกปุ่ม “กรณียืนยันตัวตนบุคคลด้วยบัตรประชาชนของท่านเพื่อแก้ไขข้อมูล”

The screenshot shows the CRIMES system interface. The 'กรณียืนยันตัวตนบุคคลด้วยบัตรประชาชนของท่านเพื่อแก้ไขข้อมูล' (Confirm identity with ID card to edit information) button is highlighted with a red box. The form contains fields for personal information (Name, Date of Birth, Gender, Address, etc.) and a table for 'ประวัติการใช้งาน' (Usage History) with columns for 'วันที่เริ่มใช้' (Start Date) and 'วันที่สิ้นสุด' (End Date).

6. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันของเจ้าหน้าที่ (ตามภาพลำดับ 1,2,3) และคลิกบันทึก (ตามภาพลำดับ 4)

The screenshot shows the CRIMES system interface. The 'บันทึก' (Save) button is highlighted with a red box. The phone number field is highlighted with a yellow box. The form contains fields for personal information (Name, Date of Birth, Gender, Address, etc.) and a table for 'ประวัติการใช้งาน' (Usage History) with columns for 'วันที่เริ่มใช้' (Start Date) and 'วันที่สิ้นสุด' (End Date).

- ระบบจะตรวจสอบ Username ระบบ SSL VPN กับระบบ Crimes ที่ล็อกอินบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ว่าตรงกันหรือไม่ เพื่อให้มีความปลอดภัยมากขึ้น



กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทก. มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการขอรหัสผู้ใช้และ
สิทธิการใช้งาน SSLVPN,ระบบเครือข่าย VPN, 02-205-2209 (ในเวลาราชการ)

Line ID: @citc.network (มี@ ด้านหน้า)



แจ้งปัญหาระบบเชื่อมต่อโครงข่าย VPN 02-205-1313 (TOT 24 ชม.),1228 กด 1